

Procedura zapewnienia komunikacji zgodnej z wnioskiem osoby ze szczególnymi potrzebami w firmie ICVC CERTYFIKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami bądź jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, może wystąpić z wnioskiem o zapewnienie odpowiedniego sposobu komunikacji.
2. Wniosek o zapewnienie odpowiedniego sposobu komunikacji można złożyć:
 - a) osobiście bądź poprzez osobę trzecią w siedzibie firmy ICVC CERTYFIKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Dźwigowa 3/3, 02-437 Warszawa
 - b) pocztą tradycyjną przesyłając wniosek pod adres: ul. Dźwigowa 3/3, 02-437 Warszawa
 - c) wysyłając wiadomość e-mail na adres: office@icvc.eu
3. Wniosek powinien zawierać następujące elementy:
 - a) dane kontaktowe wnioskodawcy,
 - b) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
 - c) wskazanie preferowanego sposobu komunikacji
 - d) wskazanie terminu spotkania w podmiocie.
4. Wzór wniosku znajduje się w załączniku 1 do niniejszej procedury.
5. Wniosek należy złożyć minimum 3 dni robocze przed planowaną wizytą w ICVC CERTYFIKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
6. ICVC CERTYFIKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych zapewni odpowiedni sposób komunikacji zgodnie z zakresem zawartym we wniosku.
7. W szczególnych przypadkach, po uprzednim skontaktowaniu się z wnioskodawcą i podaniu przyczyny opóźnienia ICVC CERTYFIKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ może wyznaczyć inny termin na zapewnienie dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.
8. Usługa zapewnienia odpowiedniego sposobu komunikacji jest bezpłatna.

Załącznik 1. Wzór wniosku o zapewnienie odpowiedniego sposobu komunikacji

Wniosek o zapewnienie odpowiedniego sposobu komunikacji

Dane osobowe:

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

Dane do kontaktu:

Nazwisko i imię osoby upoważnionej (jeśli dotyczy):

.....

E-mail:

.....

Numer telefonu (zalecane urządzenie obsługujące wiadomości SMS, MMS):

.....

Termin spotkania – dzień i godzina (wniosek prześlij lub złóż co najmniej 3 dni robocze przed spotkaniem):

.....

Sprawa, którą chcesz załatwić (opisz krótko):

.....

Sposób komunikowania się (wybierz i zaznacz):

- za pośrednictwem tłumacza posługującego się SKOGN
- przy użyciu dokumentów w alfabecie Braille'a
- inne

(jakie?).....

Data i podpis: